Ⅳ章 普及啓発活動および支援活動

1 消費者等への家電リサイクルの普及啓発活動

1.1 製造業者等による普及啓発の取組

(1) 家電リサイクルプラント等による普及啓発活動

2023 年度も循環型社会形成につながるリサイクル関連のイベントが全国各地で開催されました。全国各地の家電リサイクルプラント等は、地域貢献と普及啓発活動の一環として、イベントへの来場者に家電リサイクルの重要性・大切さを身近に知ってもらうため、各イベントに積極的に参加しています。

図表Ⅳ－1　家電リサイクルプラント等のリサイクル関連イベントへの参加状況

家電リサイクルプラント等	イベント名	開催日	主催者
(株) エコリサイクル	小坂アカシア祭り（環境ブース出展）	2023年6月10日・11日	小坂町アカシアまつり実施委員会
	大館エコフェア（環境ブース出展）	2023年7月8日・9日	大館市、市文教振興事業団
(株) ハイパーサイクルシステムズ	METoA Ginza Meet-up	2023年8月1日	三菱電機（株）
(株) アール・ビー・エヌ	ひょうご環境ビジネス展	2023年9月7日・8日	ひょうごエコタウン推進会議、（公財）ひょうご環境創造協会
(株) 釜屋　リサイクルセンター	REIF ふくしま 2023	2023年10月12日・13日	福島県
リバー（株）　那須事業所	2023 年度　消費生活と環境展	2024年2月18日	那須塩原市、消費生活推進連絡会
拓南商事 (株)	うるま市産業まつり	2024年１月28日・29日	うるま市
(株) フューチャー・エコロジー	エコプロ 2023	2023年12月6日～8日	日本経済新聞、サステナブル経営推進機構　他

出張講座

廃家電４品目の正しいリサイクルを促すため、家電リサイクルプラントの社員が学校や施設に出向く出張講座を行っています。

各講座では、家電リサイクルの仕組みについてのクイズを交えながらの説明や、家電リサイクルプラントでの金属やプラスチックの選別工程を模したデモ機による実演を行い、家電リサイクルへの理解を深める工夫をしています。

なおコロナ禍のため、一部の講座ではオンラインでの開催としています。

図表Ⅳ－2　家電リサイクルプラントによる出張講座実施状況

家電リサイクルプラント	出張講座先	開催日	対象者	参加人数
(株) 鈴木商会　発寒リサイクル工場	市立札幌みなみの杜高等支援学校	2023年6月15日、7月13日、9月12日、10月16日、11月7日、12月12日、2024年2月9日、3月15日	高校１年生	59
(株) 鈴木商会　石狩リサイクル工場	北星学園余市高校	2023年5月25日	高校３年生	52
平林金属（株）　御津工場	岡山県立岡山東商業高等学校	2023年6月22日	高校２年生	約 20
	倉敷高等学校	2023年12月7日		約 200
	岡山市立豊小学校	2024年3月4日	小学５年生	23
パナソニックエコテクノロジーセンター（株）	新富会（オンライン授業）	2023年6月14日	従業員	73
	鹿児島県知名町立下平川小学校（オンライン授業）	2023年7月15日	小学４年生と保護者	29
	姫路科学館	2023年8月25日	小学４年生以上	46
	兵庫県三木市立志染小学校（オンライン授業）	2023年9月13日	小学４・５年生	15
	兵庫県西宮市立鳴尾北小学校（オンライン授業）	2023年9月14日	小学４年生	190
	大阪府大東市立氷野小学校（オンライン授業）	2023年10月17日		65
	大阪府藤井寺市立道明寺南小学校（オンライン授業）	2023年10月19日		48
	兵庫県加古川市立尾上小学校（オンライン授業）	2023年10月27日		108
	大阪府高槻市立上牧小学校（オンライン授業）			37

（続き）図表Ⅳ－２　家電リサイクルプラントによる出張講座実施状況

家電リサイクルプラント	出張講座先	開催日	対象者	参加人数
パナソニックエコテクノロジーセンター（株）	第一学院高等学校　宇都宮キャンパス（オンライン授業）	2024年2月2日	高校１年～３年生	33
	パナソニック(株)　空質空調社	2024年2月9日	従業員	13
	日本製鉄(株)　技術開発本部 尼崎開発センター 扶桑会（オンライン授業）	2024年2月15日	従業員	41
	西脇市茜が丘複合施設 Miraie（みらいえ）	2024年3月24日	小学４～６年生・保護者	45
(株)　エコリサイクル	秋田県大館市立成章小学校	2023年9月2日	小学４～６年生・保護者	28
グリーンサイクル（株）	愛知県名古屋市立桜山中学校	2023年9月15日	中学１年生	30

1.2 マスメディアによる家電リサイクルプラント・製造業者等の紹介

家電リサイクルプラントや製造業者等による家電リサイクルへの取組がマスメディアで紹介されることにより、循環型社会の形成に向けた各社の取組姿勢を伝えるとともに、読者や視聴者の家電リサイクルへの理解を深めることにも役立っています。以下、2023 年度に放映・掲載されたいくつかの事例を紹介します。

(1) テレビ放映

図表Ⅳ－３　家電リサイクルプラントのテレビ放映状況

家電リサイクルプラント等	放映日	報道機関・番組	概要
(株)　鈴木商会　発寒リサイクル工場	2023年2月5日	HBC 北海道放送「家族ではじめる SDGs」	家族３世代が TV 解体を見学する様子が紹介されました。
アクトビーリサイクリング（株）	毎週木曜日 22：57-23：00	RKK テレビ･熊日ニュース内（天気フィラー）	解体作業の様子が紹介されました。
グリーンサイクル（株）	2023年9月16日	メーテレ　名古屋テレビ	「環境デーなごや」出展の様子が紹介されました。
東京鐵鋼（株）　八戸工場	2023年10月11日	青森朝日放送「ハレのちあした」	家電リサイクルプラント見学会が紹介されました。
平林金属（株）　御津工場	2023年11月16日	NHK 岡山放送「もぎたて」	「廃家電自動解体システム」について紹介されました。
		KSB 瀬戸内海放送「スーパー J チャンネル」	
		RSK 山陽放送「RSK イブニングニュース」	
		OHK 岡山放送「OHK Live News」	
		テレビせとうち「ななスパ BIZ」	
	2024年1月26日	テレビせとうち「ななスパ BIZ」	

(2) 新聞・雑誌その他

図表Ⅳ－４　家電リサイクルプラントの新聞・雑誌その他への掲載状況

家電リサイクルプラント等	発行・発刊日	媒体名	概要
(株) 鈴木商会　石狩リサイクル工場	2023年8月23日	日刊産業新聞	親子見学バスツアーが紹介されました
パナソニックエコテクノロジー関東（株）	2023年6月27日	日刊工、化工日、日経 ESG、日経ものづくり、MONOist、電化新聞、日経新聞	「廃家電自動解体システム」について紹介されました。
パナソニックエコテクノロジーセンター（株）	2023年7月18日	まっぷる工場見学 社会科見学（首都圏版 / 京阪神・名古屋周辺版）	バーチャル見学サイト / 工場見学が紹介されました。
平林金属（株）　御津工場	2023年7月21日	山陽新聞	新設のシュレッダープラントについて紹介されました。
	2023年8月8日	山陽新聞	工場見学が紹介されました。
	2023年11月17日	山陽新聞	「廃家電自動解体システム」について紹介されました。
	2023年11月21日	IRuniverse 株式会社 (MIRU Webサイト)	
	2024年1月31日	日経チャンネル（Webサイト）	
		Panasonic Make New Magazine（Webサイト）	
	2024年3月27日	IRuniverse 株式会社 (MIRU Webサイト)	社長インタビュー（家電リサイクル取組等）が掲載されました。
関西リサイクルシステムズ（株）	2023年6月21日	日刊産業新聞	洗濯機解体ラインの塩水自動回収装置更新について紹介されました。
	2023年7月18日	まっぷる工場見学・社会科見学	工場見学が紹介されました。
	2023年8月8日	お出掛け情報サイト「ぽてん」	
リバー（株）　那須事業所 加須事業所	2023年10月10日	循環経済新聞	樹脂選別ラインについて紹介されました。
リバー（株）　市原事業所	2023年12月15日	日刊産経新聞	放射線検知装置更新について紹介されました。
東京鐵鋼（株）　八戸工場	2023年10月16日	鉄鋼新聞	家電リサイクルプラント見学会について紹介されました。

1.3 家電リサイクルプラントによる見学者の受入状況

図表Ⅳ－5　家電リサイクルプラントによる見学者の受入状況（直近５年間）

	家電リサイクルプラント名	所在地	受入日		申込先	見学者受入数（人／年数）					2001～2023年度の受入数総計（人）
						2019	2020	2021	2022	2023	
1	(株) 鈴木商会 発寒リサイクル工場	北海道 札幌市	月～金	9：00-12：00 13：00-17：00	Tel：011-676-2770 Fax：011-676-2773	226	14	20	21	**46**	**13,138**
2	(株) 鈴木商会 石狩リサイクル工場	北海道 石狩市	月～金	9：00-12：00 13：00-17：00	Tel：0133-64-1877 Fax：0133-64-1878	102	1	20	5	**40**	**668**
3	北海道エコリサイクル システムズ(株)	北海道 苫小牧市	火・水・木	10：00-11：30 13：30-15：30	Tel：0144-53-9307 Fax：0144-53-1699	307	88	21	102	**139**	**15,869**
4	東京鐵鋼(株) 八戸工場	青森県 八戸市	月～金	9：00-12：00 13：00-16：00	Tel：0178-28-9195 Fax：0178-28-6565	184	28	39	72	**82**	**710**
5	東日本リサイクル システムズ(株)	宮城県 栗原市	水・木	13：30-16：00	Tel：0228-57-1015 Fax：0228-57-1016	82	5	92	0	**0**	**13,005**
6	(株) エコリサイクル	秋田県 大館市	月～金	9：00-12：00 13：00-16：00	Tel：0186-47-1001 Fax：0186-47-1002	634	221	275	279	**202**	**27,289**
7	(株) 釜屋リサイクルセンター	福島県 鏡石町	月～金	9：00-12：00 13：00-16：00	Tel：0248-92-3877 Fax：0248-92-3875	205	92	221	298	**290**	**2,450**
8	パナソニックエコテクノロジー 関東(株)	茨城県 稲敷市	火～金	10：00-11：30 13：30-15：00	ホームページより申込み https://panasonic.co.jp/peteck/visitor.html	43	74	22	68	**253**	**460**
9	(株) 関東エコリサイクル	栃木県 栃木市	火・木	9：30-11：30 13：30-16：00	Tel：0282-45-1596 Fax：0282-43-1115	262	45	62	528	**756**	**26,096**
10	(株) ハイパーサイクルシステムズ 本社工場	千葉県 市川市	火・木	10：00-17：00	Tel：047-327-5860 Fax：047-327-5861	1,100	149	139	632	**962**	**28,330**
11	(株)ハイパーサイクルシステムズ 千葉工場	千葉県 千葉市	火・木	13：00-16：00	Tel：043-295-8761 Fax：043-295-8764	112	4	21	101	**190**	**3,183**
12	リパー (株) 市原事業所	千葉県 市原市	月～金	10：00-12：00 13：00-16：00	Tel：0436-43-1261 Fax：0436-43-7282	48	0	31	82	**52**	**328**
13	東京エコリサイクル(株)	東京都 江東区	水・木	14：00-15：30	Tel：03-3522-6690 Fax：03-3522-6688	310	22	7	1	**204**	**7,404**
14	(株) フューチャー・エコロジー	東京都 大田区	火・木	10：00-12：00	Tel：03-3799-7153 Fax：03-3799-0539	417	143	428	265	**518**	**5,293**
15	JFE アーバンリサイクル(株)	神奈川県 川崎市	月 火～金	13：00-16：00 10：00-16：00	Tel：044-270-5370 Fax：044-270-5385	469	0	32	231	**504**	**22,220**
16	東芝環境ソリューション (株)	神奈川県 横浜市	月～金 (土日祝祭日は除く)	10：00-12：00 13：30-16：00	Tel：045-510-6776 Fax：045-506-1102	67	15	0	6	**36**	**52,273**
17	(株) 豊和商事　本社	新潟県 長岡市	月～金	8：00-12：00 13：00-17：30	Tel：0258-24-6322 Fax：0258-24-6346	0	0	0	0	**0**	**159**
18	ハリタ金属(株)	富山県 高岡市・ 射水市	都度相談	9：00-12：00 13：00-16：00	Tel：0766-64-3516 Fax：0766-64-3046	93	28	6	53	**21**	**216**
19	(株) 富士エコサイクル	静岡県 浜松市	火～金 (60～90分)	9：30-12：00 13：00-16：00	Tel：053-523-1152 Fax：053-523-1153	677	78	125	216	**157**	**14,525**
20	グリーンサイクル(株)	愛知県 名古屋市	火～木	10：00-12：00 13：00-15：00	Tel：052-613-5701 Fax：052-613-5703	2,326	5	33	159	**879**	**27,687**
21	豊田メタル(株)	愛知県 半田市	お問合せは右記の電話番号 (バリュークリエイト部 家電グループ) へ		Tel：0569-22-0211 Fax：0569-22-0212	156	0	2	68	**94**	**383**
22	トーエイ(株)	愛知県 常滑市	月～金	9：30-12：00 13：00-16：00	Tel：0569-36-3317 Fax：0569-36-3318	5	0	0	60	**20**	**221**
23	中部エコテクノロジー(株)	三重県 四日市市	月～金 (要事前確認)	10：00-12：00 13：00-16：00	Tel：059-345-7243 Fax：059-345-7564	27	0	0	0	**0**	**36**
24	関西リサイクルシステムズ(株) 本社工場	大阪府 枚方市	月～金	10：00-12：40 14：00-17：35	Tel：072-808-9888 Fax：072-808-9889	2,187	14	16	216	**1,214**	**31,232**
25	関西リサイクルシステムズ(株) 第二工場	三重県 伊賀市	月～金	10：00-12：40 14：00-17：35	Tel：072-808-9888 Fax：072-808-9889	121	2	8	7	**28**	**938**
26	サニーメタル (株)	大阪府 大阪市	都度相談	10：00-11：30 13：00-15：00	Tel：06-6461-2818 Fax：06-6461-2513	9	0	0	0	**2**	**11**
27	パナソニック エコテクノロジーセンター(株)	兵庫県 加東市	火～金	10：00-11：30 13：30-15：00	Tel：0795-42-8570 Fax：0795-42-8580	9,069	1,927	1,759	3,857	**4,889**	**208,025**
28	(株) アール・ビー・エヌ	兵庫県 姫路市	火・水・木	10：00-12：00 13：00-16：00	Tel：079-243-1200 Fax：079-243-1202	57	0	0	53	**34**	**6,378**
29	平林金属 (株) 御津工場	岡山県 岡山市	月～金	9：00-12：00 13：00-16：00	Tel：086-724-0505 Fax：086-724-9696	483	175	75	238	**309**	**24,223**
30	西日本家電リサイクル(株)	福岡県 北九州市	お問合せは右記の電話番号 (北九州エコタウンセンター) へ		Tel：093-752-2881 Fax：093-752-2882	5,488	688	491	1,687	**3,019**	**154,579**
31	九州メタル産業(株) 本社	福岡県 北九州市	都度相談	9:00-12:00 13:00-16:00	Tel：093-582-6143 Fax：093-582-6195	10	0	0	0	**8**	**18**
32	熊本新明産業 (株)	熊本県 熊本市	都度相談	9：00-12：00	Tel：096-357-1773 Fax：096-357-9822	30	5	0	5	**5**	**45**
33	アクトビーリサイクリング (株)	熊本県 水俣市	月～金	10：00-16：00	Tel：0966-62-3300 Fax：0966-62-3338	853	78	109	212	**696**	**18,446**
34	太信鉄源(株)	宮崎県 宮崎市	水・木	10：00-12：00	Tel：0985-53-6510 Fax：0985-53-7819	10	0	0	0	**0**	**26**
35	(株) 荒川 南栄工場・谷山メタルベイ	鹿児島県 鹿児島市	月～土	9：00-12：00 13：00-16：00	Tel：099-263-5568 Fax：099-263-5567	4	0	8	0	**42**	**108**
36	拓南商事(株)	沖縄県 うるま市	第２金曜日、 第３木曜日	9：30-12：00 13：30-16：00	Tel：098-934-8010 Fax：098-934-8011	1,236	89	329	732	**1,302**	**12,612**
37	(株) 拓琉リサイクル研究 センター	沖縄県 沖縄市	水	14：00-15：00	Tel：098-939-9811 Fax：098-939-9808	7	0	0	0	**33**	**1,146**
―	(株) 拓琉金属	沖縄県 浦添市	―		―	82	―	―	―	―	**3,786**
合計						**27,498**	**3,990**	**4,391**	**10,254**	**17,026**	**723,516**

1.4 経済産業局等の主催による家電リサイクルプラント見学ツアーの実施

(1) 実施状況

北海道経済産業局、東北経済産業局、中部経済産業局、近畿経済産業局、中国経済産業局等は、消費者と小売業者等が家電リサイクルの制度と実態について理解を深め、適正な排出等を推進することが重要と考え、毎年消費者、電機商業組合等を対象として家電リサイクルプラントへの見学ツアーを実施しています。

見学ツアーでは、家電リサイクル制度の概要や家電リサイクルへの製造業者等の取組の説明、家電リサイクルプラントでのリサイクル処理工程の見学等が行われています。

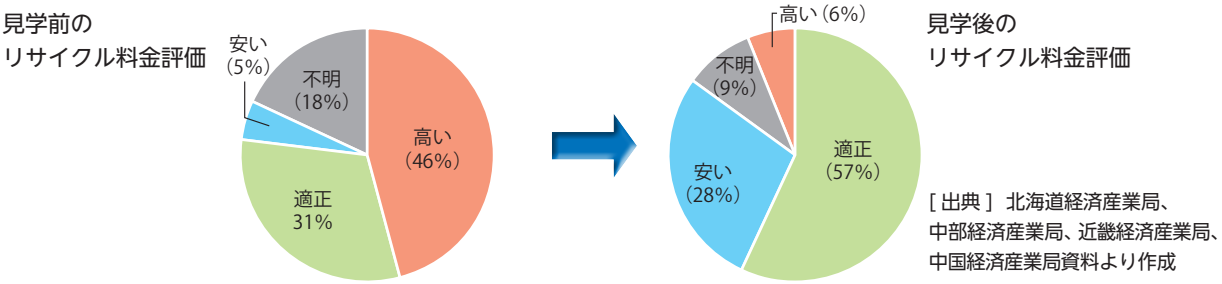
図表Ⅳ－6　2023 年度に実施した見学ツアー

実施日	主な参加者	見学先プラント	参加者数
2023年 7 月28日	小学生と保護者	(株) 鈴木商会　石狩リサイクル工場	26 名
2023年 8 月 8 日	小学生と保護者	グリーンサイクル (株)	27 名
2023年 8 月23日	小学生と保護者	平林金属 (株) 御津工場 (リサイクルファーム御津)	12 組 27 名
2023年 9 月27日	「大阪府電機商業組合」 「なにわの消費者団体連絡会」など	関西リサイクルシステムズ (株) 本社工場	51 名
2023年10月11日	小学 4 年生	東京鐵鋼株式会社　八戸工場	23 名

(2) 見学後のアンケート調査結果概要

2023 年度に実施された 5 回の見学ツアーでは、見学後に参加者にアンケート調査を実施しています。リサイクル料金の設問に対しては、見学前に「高い」と回答した参加者は 46%、「適正」と回答した参加者が 31%でしたが、見学後には「高い」と回答した参加者は 6%、「適正」と回答した参加者が 57%、「安い」と回答した参加者が 28%となりました。手作業による分解や分別など家電リサイクルの現場を見学することにより、リサイクル料金の妥当性について理解が深まったものと考えられます。

図表Ⅳ－7　2023 年度に実施した見学ツアーのアンケート集計結果



[出典] 北海道経済産業局、中部経済産業局、近畿経済産業局、中国経済産業局資料より作成

(3) 見学後のアンケートに寄せられた主な感想

- リサイクルするにも沢山の人の力がありゴミの分別やごみをださないように今後気をつけたいと思いました。
- 埋め立てるのは 1% 未満だと知り、ほとんどがリサイクルしていてすごいなと思いました。
- 大変な作業ですが、工場内はきれいで働く人にとっても良い環境づくりをしていることが感じられて素晴らしいなぁと思いました。
- とても細かく分けてリサイクルされているので感動しました。

家電リサイクルプラント見学ツアーの様子

2023年8月23日 平林金属 (株)
リサイクルファーム御津

2023年9月27日
関西リサイクルシステムズ (株) 本社工場

2023年10月11日
東京鐵鋼 (株) 八戸工場

1.5 指定法人による普及啓発活動

家電リサイクル法上の指定法人である家電製品協会では、法の定めに基づき、適正な排出を促進するための普及啓発活動を継続的に実施しています。主な活動内容として家電の排出方法を簡単な Q&A 方式により案内する「3 秒でえらべる家電の捨て方」のウェブサイトの開設と「家電リサイクル」常設展示設置による普及啓発活動を展開しています。

(1) 個人向け排出方法案内サイト「3 秒でえらべる家電の捨て方」による普及啓発活動

このサイトでは「家電を処分するにはどうすればいいの？」との声に対応し、簡単な質問に答えるだけで、自分に適した正しい捨て方や処分方法を分かりやすく案内しているほか、リサイクル料金や収集・運搬料金に関する情報も掲載しています。さらに小売業者に引取義務が課せられていない廃家電４品目について、排出方法が市区町村ごとに異なることから、各市区町村の排出方法案内サイトへのリンクページも用意しています。

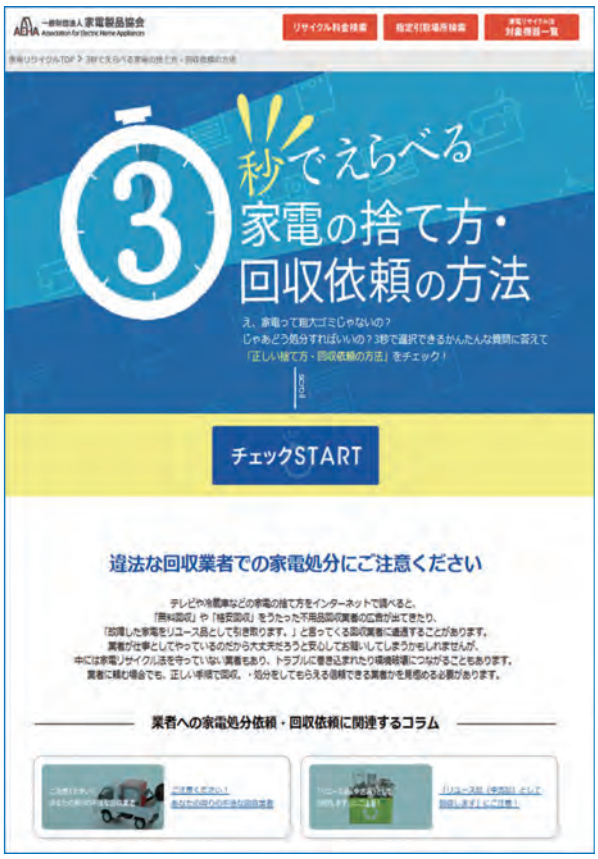
また、使用済み家電の処分に関するコラムを掲載し充実した内容としております

「業者への家電処分依頼・回収依頼に関連するコラム」では、依頼する業者が、正しい手順で回収・処分をしてもらえる信頼できる業者かを見極める必要がありますなど、注意喚起を促しています。

また、家電リサイクル法に関連するコラムでは、家電リサイクル法とは正式には特定家庭用機器再商品化法といい、家電製品の処分にあたり廃棄物の減量と資源の有効活用を目的とした法律であることを掲載するとともに、家電リサイクル法対象家電の捨て方・処分の方法をテレビ、エアコン、冷蔵庫、洗濯機の商品別にわかりやすく掲載しました。また、検索サイトで検索したときにヒットしやすいキーワードを追加するなどの SEO 対策も行っています。

(2)「家電リサイクル」常設展示場を東京エリアに 23 年７月開設

東京都、千代田区北の丸公園の「科学技術館」に、将来を担う子供たちに「家電リサイクル」の取組を楽しく学べる施設として「家電リサイクルベース」を開設いたしました。展示ブースでは、家電リサイクル対象４品目（エアコン、テレビ、冷蔵庫、洗濯機）のカット見本モデルの展示と、家電リサイクルの必要性や、材料を回収するための選別技術を、家電の妖精４きょうだいがプロジェクションマッピングによる楽しいクイズ映像ショーを展開します。素材選別デモ機などによる体験型の展示内容としました。



「3 秒でえらべる家電の捨て方」
https://www.aeha-kadenrecycle.com/select/

【オープン式典の様子】

【展示内容】

家電リサイクル対象４品目
エアコン・テレビ・洗濯機・
冷蔵庫の実物カットモデル

プロジェクションマッピングによる
クイズ映像ショー

磁力選別技術
の体験装置

素材選別技術の紹介と
回収された材料の実物展示

おおさか ATC グリーンエコプラザ 展示内容をリニューアル 23 年８月

家のリビングをイメージしたブース展示として、リアルなカットモデルを見て構造を学ぶとともに、映像に映る親子の会話を通して「使い終わった家電はどうなるの？」 の疑問から家電リサイクルを楽しく体験を通して学べる「家電リサイクルスタジオ」にリニューアルいたしました。

【新規導入】

エアコン室外機解体・選別シミュレーション

【展示内容】

(3) 使用済みエアコンの回収率向上に向けた普及啓発活動の強化

日本賃貸住宅管理協会と連携による廃家電の適正排出に向けた積極的な活動を行っています。

❶普及啓発コンテンツの作成

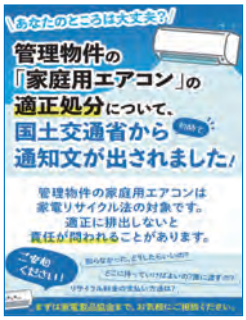
- 賃貸管理業者向けパンフレット2種類（右記）
  日本賃貸住宅管理協会会員 DM　2,500 部
  日本賃貸住宅管理協会関連事業者 DM　80,000 部

❷日本賃貸住宅管理協会主催イベント、セミナー

- 普及啓発ブース出展、２回（5 月、11 月）
- Web セミナー家電リサイクル法　説明会　１回（7 月）

❸賃貸管理業者向け専用 Web コンテンツの作成

【DM 同梱パンフレット】



「賃貸管理業者の方へ」
https://www.aeha-kadenrecycle.com/rental_housing/

1.6 家電リサイクル券センターによる情報の提供

家電リサイクル券センター（以下 RKC）では、指定引取場所の所在地、リサイクル料金、家電リサイクル法の対象かどうかなど、廃家電４品目の排出に必要な情報を中心に家電リサイクルに関するさまざまな情報を、主に① RKC ホームページ、②コールセンター、③印刷物、④メールインフォメーションにより提供しています。

(1) RKC ホームページによる情報提供

RKC のホームページでは、指定引取場所や家電リサイクル料金の検索サイト、家電リサイクルの対象かどうかをイラストで紹介するなど、関係者に分かりやすく情報を提供しています。

またトップページにおいて、指定引取場所、リサイクル料金の変更などの情報について、事前に告知をしています。

● RKC ホームページはこちら
https://www.rkc.aeha.or.jp/

(2) コールセンターによる情報提供

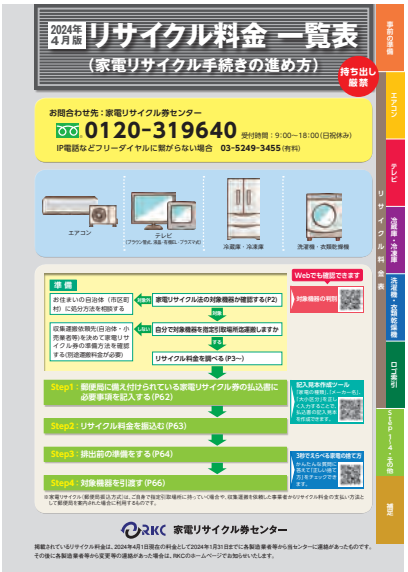
コールセンターでは排出者、小売業者、自治体など幅広い方からお問合せを受けています。例えば排出者の方から排出方法についてお問合せいただいた場合には、お住いの自治体の公開情報などを参考にしてご案内するなど、電話だからこそできるきめ細かい説明に努めています。

家電リサイクル券システムに関するお問合せ先

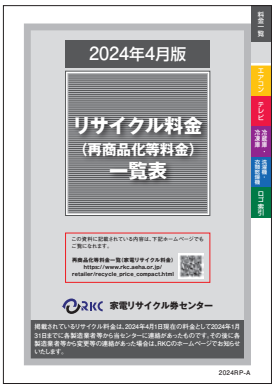
家電リサイクル券センター
リ　サイクルしよう
0120−319640
IP 電話などフリーダイヤルにつながらない場合
03−5249−3455（有料）
受付時間：共に午前９時〜午後６時（日・祝休）
FAX：03−3903−7551

(3) 印刷物による情報提供

印刷物については、毎年度、４月時点のリサイクル料金を掲載したリサイクル料金一覧表などを小売業者、郵便局、自治体などに配布しています。



リサイクル料金一覧表（A4 版）



ポケット料金表（A6 版）

(4) メールインフォメーションによる情報提供

メールインフォメーションによる情報提供も行っております。「指定引取場所やリサイクル料金の変更情報」、「家電リサイクルのお役立ち情報」、「経済産業省・環境省からのお知らせ」などの情報を月２回、配信しています。

● メール会員登録はこちら
https://www.rkc.aeha.or.jp/mailmagazine_mail_entry.html

1.7　家電リサイクルウェブサイト、普及啓発パンフレットの紹介

(1) 家電リサイクルウェブサイト

家電製品協会の家電リサイクルウェブサイトでは、リサイクル実績やリサイクル技術等、製造業者等の取組等を閲覧することができ、過去の年次報告書のダウンロードや工場見学が可能な家電リサイクルプラントも案内しています。

家電リサイクルウェブサイト

家電リサイクルウェブサイト
https://www.aeha-kadenrecycle.com/

(2)「✕家電の捨て方」啓発パンフレット

「やってはいけない家電の捨て方」は、テレビの処分方法クイズから始まり、家電リサイクル法と指定4品目、冷蔵庫のリサイクル作業を紹介しています。

やってはいけない 家電の捨て方
https://www.aeha-kadenrecycle.com/pdf/public/HAR_booklet.pdf

(3)「家電リサイクル」啓発パンフレット

「正しい家電リサイクル」についての啓発パンフレット「知っていますか？　エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機の正しいリサイクル」は、手に取っていただきやすいデザインで、また家電リサイクルの手順をわかりやすく説明しています。

知っていますか？エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機の正しいリサイクル
https://www.aeha-kadenrecycle.com/pdf/public/KadenRecycle.pdf

(4) 学生生協向け啓発パンフレット

大学生協事業連合と連携し、まんがを基調とした啓発パンフレットです。引越し等、廃家電の適正排出方法を案内しています。

その捨て方で大丈夫？ いらなくなった家電は正しくリサイクル
https://www.aeha-kadenrecycle.com/pdf/public/recycle_comic.pdf

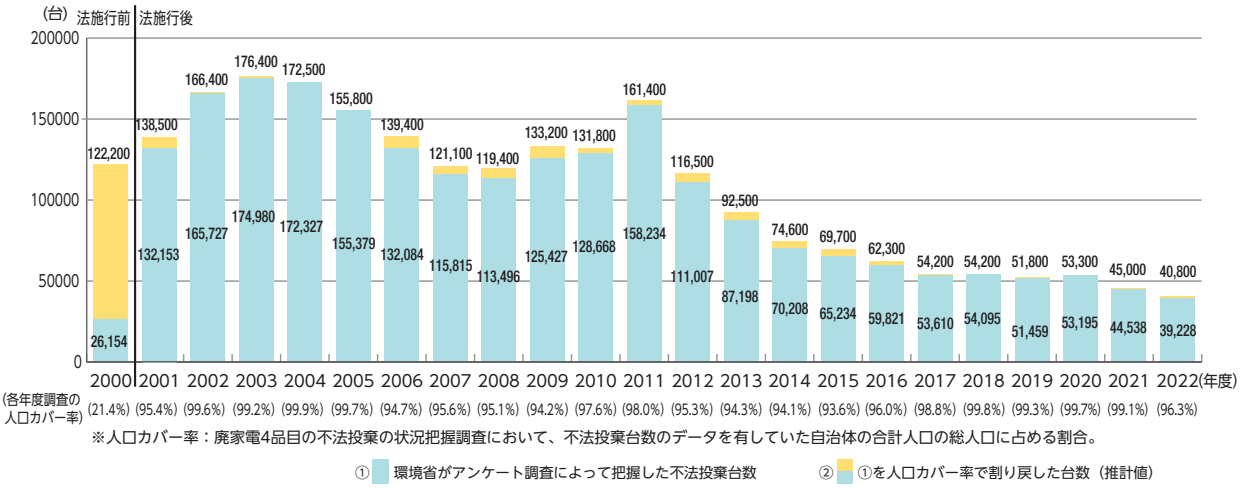
2 不法投棄未然防止事業協力および離島対策事業協力

2.1 不法投棄の現状

環境省は、家電リサイクル法施行後の廃家電４品目の不法投棄台数の推移を毎年調査し、公表しています。

この不法投棄調査は全国の 1,741 市区町村を対象に実施したもので、2022 年度の廃家電４品目の不法投棄台数は 40,800 台であり（不法投棄台数のデータを取得している 1,663 自治体のデータに基づく推計値）、前年度と比較して減少しました。

図表Ⅳ－８　廃家電４品目の不法投棄台数（2000 ～ 2022 年度）

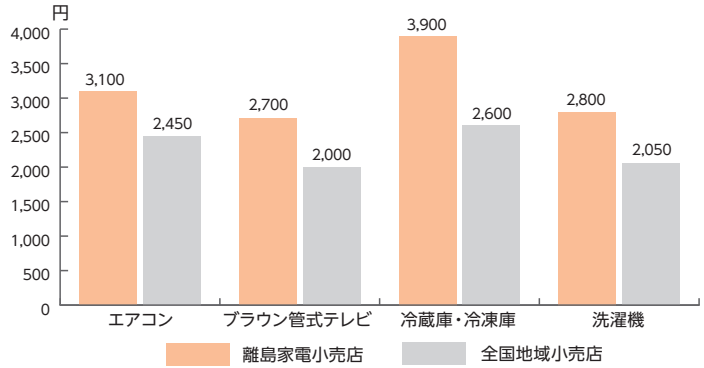


［出典］「令和４年度廃家電の不法投棄等の状況について」（環境省、2024 年３月 29 日）より作成

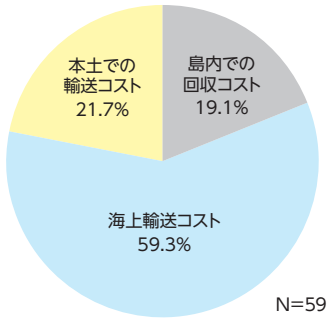
2.2 離島地域における家電リサイクルの現状と課題

離島地域の小売業者は、本土の小売業者に比べて海上輸送を含むため、高い収集・運搬料金の請求を行わざるを得ない状況になっており、離島地域の排出者に対する収集・運搬料金の不公平性の問題が発生しているとの指摘があります。

図表Ⅳ－９　廃家電４品目の引取りに際して小売業者が請求する収集・運搬料金（平均値）



図表Ⅳ－10　離島における収集・運搬料金の内訳



［出典］第一次評価・検討合同会合（第 11 回 2007 年７月 30 日）資料４より作成

2.3 製造業者等による市区町村等への協力に関する取組

家電製品協会では、製造業者等からの委託を受け、「不法投棄未然防止事業協力」および「離島対策事業協力」を行っています。

「不法投棄未然防止事業協力」とは、不法投棄未然防止対策について積極的に取り組む市区町村に対して助成金の交付を行う事業です。「離島対策事業協力」とは、離島における収集・運搬の改善策として、一定の要件を満たしているものについて海上輸送コストに見合う助成金の交付等を行う事業です。

両事業について、2023 年度に助成金の交付を行った市区町村は以下のとおりです。

❶市区町村が助成金交付の対象となる事業を行った期間

：2023 年 1 月 1 日から 12 月 31 日まで

❷不法投棄未然防止事業協力　実施市区町村（140 市区町村）

北海道 札幌市	北海道 旭川市	北海道 室蘭市	北海道 釧路市	北海道 北見市
北海道 千歳市	北海道 釧路町	北海道 羅臼町	岩手県 矢巾町	岩手県 岩泉町
宮城県 塩竈市	宮城県 気仙沼市	秋田県 三種町	山形県 山形市	福島県 いわき市
福島県 白河市	福島県 西郷村	茨城県 龍ケ崎市	茨城県 笠間市	茨城県 鹿嶋市
栃木県 宇都宮市	埼玉県 さいたま市	埼玉県 川口市	埼玉県 飯能市	埼玉県 狭山市
埼玉県 草加市	埼玉県 朝霞市	埼玉県 坂戸市	埼玉県 長瀞町	千葉県 千葉市
千葉県 船橋市	千葉県 佐倉市	千葉県 東金市	千葉県 習志野市	千葉県 市原市
千葉県 君津市	千葉県 袖ケ浦市	千葉県 白井市	千葉県 南房総市	東京都 中野区
東京都 足立区	東京都 青梅市	東京都 町田市	東京都 日野市	東京都 武蔵村山市
東京都 あきる野市	東京都 瑞穂町	東京都 日の出町	神奈川県 横浜市	神奈川県 川崎市
神奈川県 相模原市	神奈川県 藤沢市	神奈川県 茅ヶ崎市	神奈川県 大和市	神奈川県 愛川町
石川県 津幡町	石川県 内灘町	山梨県 甲府市	山梨県 大月市	山梨県 南アルプス市
山梨県 上野原市	長野県 須坂市	長野県 伊那市	長野県 中野市	長野県 飯山市
岐阜県 岐阜市	岐阜県 飛騨市	静岡県 三島市	静岡県 富士市	愛知県 名古屋市
愛知県 豊橋市	愛知県 安城市	愛知県 蒲郡市	愛知県 常滑市	愛知県 小牧市
愛知県 大府市	愛知県 豊明市	愛知県 日進市	愛知県 田原市	愛知県 清須市
愛知県 東郷町	愛知県 南知多町	三重県 津市	三重県 四日市市	三重県 鈴鹿市
三重県 名張市	三重県 亀山市	三重県 志摩市	滋賀県 野洲市	滋賀県 東近江市
京都府 京都市	京都府 舞鶴市	京都府 亀岡市	京都府 長岡京市	京都府 京田辺市
京都府 与謝野町	大阪府 堺市	大阪府 岸和田市	大阪府 守口市	大阪府 枚方市
大阪府 寝屋川市	大阪府 和泉市	大阪府 柏原市	大阪府 東大阪市	大阪府 島本町
兵庫県 南あわじ市	奈良県 奈良市	奈良県 五條市	奈良県 生駒市	奈良県 平群町
岡山県 玉野市	山口県 岩国市	徳島県 上勝町	愛媛県 松山市	愛媛県 東温市
高知県 安芸市	高知県 四万十町	福岡県 北九州市	福岡県 福岡市	福岡県 久留米市
福岡県 直方市	福岡県 中間市	福岡県 芦屋町	福岡県 水巻町	福岡県 岡垣町
福岡県 遠賀町	佐賀県 鹿島市	長崎県 壱岐市	熊本県 天草市	熊本県 合志市
宮崎県 宮崎市	宮崎県 西都市	鹿児島県 鹿児島市	鹿児島県 霧島市	鹿児島県 奄美市
沖縄県 糸満市	沖縄県 豊見城市	沖縄県 南城市	沖縄県 中城村	沖縄県 八重瀬町

❸離島対策事業協力　実施市町村（19 市町村）

北海道 奥尻町	東京都 大島町	東京都 利島村	東京都 神津島村	東京都 八丈町
東京都 小笠原村	長崎県 壱岐市	鹿児島県 奄美市	鹿児島県 屋久島町	鹿児島県 瀬戸内町
鹿児島県 喜界町	鹿児島県 徳之島町	鹿児島県 和泊町	鹿児島県 与論町	沖縄県 宮古島市
沖縄県 渡嘉敷村	沖縄県 伊平屋村	沖縄県 多良間村	沖縄県 与那国町	

不法投棄未然防止事業協力と離島対策事業協力については、家電製品協会ホームページで確認できます。
⇒ https://www.aeha.or.jp/recycle/

家電製品協会では、中立的かつ公正な運用を図るため、第三者委員会を組織し、第三者委員会の決定した政策等の下で本事業に取り組んでいます。

2.4 不法投棄未然防止対策の実施事例

事業協力を行った市区町村における不法投棄未然防止対策の事例についてご紹介します。

(1) 監視・啓発活動

●六市町合同パトロール活動と大学周辺での啓発活動　（北海道　室蘭市）

「西いぶり定住自立圏共生ビジョン」に基づき、室蘭市が中心市となり、登別市・伊達市・豊浦町・壮瞥町・洞爺湖町と共に「六市町合同で一斉不法投棄パトロール」を年２回実施しています。実施時期は、６月の「環境月間」と10月の「廃棄物適正処理推進月間」期間中で合同パトロールと観光道路や山間部への「のぼり」の設置など、不法投棄未然防止活動を展開いたしました。

来期2024年からは監視カメラや看板の設置を計画し、不法投棄防止の啓発を行うとともに、警察とも連携し、あらゆる手段を駆使し「不法投棄未然防止活動」を強力に推し進めます。

さらに、リサイクル推進のため、大学周辺など住民の入れ替わりが多い地域を対象に、ポスター掲示、チラシ配りを実施したほか、2023年２月27日（月）～３月３日（金）に、室蘭工業大学生活協同組合パレットにて臨時集積場を設け、使用済小型家電回収イベントを実施。引越シーズンである３月には、毎年、市内全世帯向け広報紙にてテレビ・冷蔵庫・洗濯機・エアコンの正しい処理方法について啓発活動を行っています。

合同パトロール（広報むろらん）

のぼり設置

掲示ポスター

リサイクルイベント開催の様子

大学周辺配布チラシ

(2) 監視・通報による啓発活動

●監視カメラと看板の連携設置と不法投棄通報システムの活用　（山形県　山形市）

近年、パトロールによる常時監視が難しい山間部における不法投棄の発生率が高くなっていました。その対策として「監視カメラ」と「看板」を併用することにより、設置場所で不法投棄が再発した事例は確認されておらず、一定の抑止効果が見られました。さらに、町内会等に看板を配布することで、地元住民と連携した不法投棄対策を実施しています。

また、専用ダイヤル「山形市不法投棄110番」や「LINE」による通報手段を活用することで、不法投棄の早期発見や迅速な対応（警告・撤去）を行っています。

- 2022年度：不法投棄110番74件　LINE 15件
- 2023年度：不法投棄110番88件　LINE 14件

2024年度の事業協力では、車両用マグネットシートや警告サインを活用し、不法投棄未然防止活動を積極的に推進します。

監視カメラ・看板の設置

車両用マグネットシート

警告サイン

(3) 看板・監視カメラの設置

●「目立つ看板」の設置　（大阪府　堺市）

インパクトがある「目立つ看板」を設置し、「不法投棄禁止」「警察に通報」等の注意、さらにオリジナルで、「正しい手続き方法」へ誘引する QR コードを追加しました。日々の「不法投棄未然防止活動」により、不法投棄数量は年々大幅に減少しています。 また、市民への不法投棄禁止看板の貸出を行っているほか、不法投棄常習箇所へのソーラー式監視カメラを設置、警備会社による夜間パトロールも実施し不法投棄未然防止活動を強化しています。

看板追加オリジナル告知❶

正しい費用負担？
それとも高額な罰金？

ソーラー式監視カメラの設置

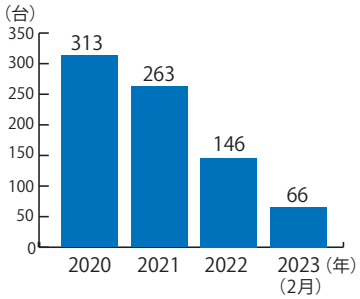
カメラ視点の写真

「目立つ看板」

看板追加オリジナル告知❷

「タイホ」より「スマホ」から正しい手続き！！
粗大ごみ　家電リサイクル

不法投棄数量　推移



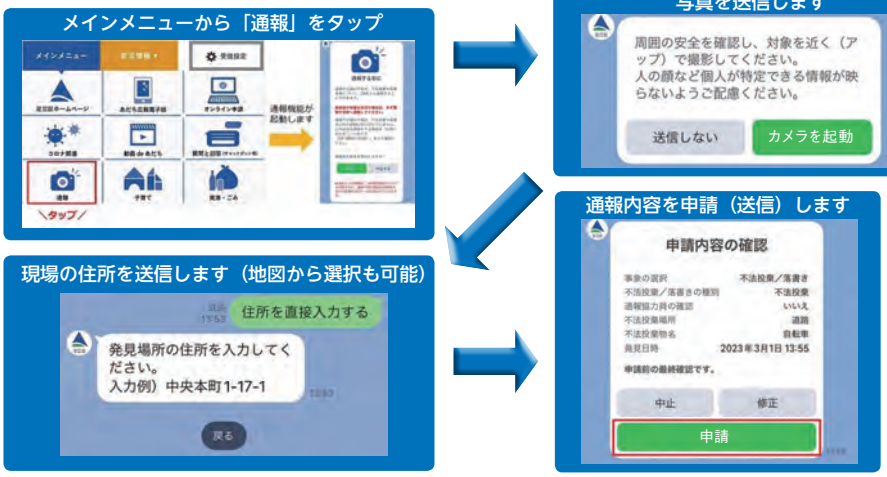
(4) 不法投棄の通報に LINE を活用

●LINE 活用による不法投棄未然防止活動（東京都 足立区・千葉県 船橋市）

- 東京都 足立区　2023 年 3 月に導入
- 千葉県 船橋市　2022 年 12 月に導入

不法投棄の通報手段として電話での通報が多い中、手軽な LINE を通じた通報方法を構築しています。自治体 LINE 公式アカウント上で、不法投棄の情報提供をするための詳細な通報方法を画像でわかりやすく紹介。そこからスマートフォンで現場の「写真」や「場所」の情報を手軽に送信できるようになっています。

【足立区のウェブサイト】



足立区のウェブサイト　https://www.city.adachi.tokyo.jp/hodo/line/tsuho.html

【船橋市のウェブサイト】

船橋市のウェブサイト　https://www.city.funabashi.lg.jp/machi/kankyou/003/p110391.html

(5) ウェブサイトによる住民への不法投棄防止の啓発

●関係機関との協力　（北海道　釧路市）

「不法投棄は重大な犯罪です！！」というタイトルで不法投棄は重大な犯罪であることをウェブサイトに掲載し、住民への啓発を行っています。

不法投棄防止に向けた対策、監視パトロール、看板の設置など、写真を使って現状と対策をわかりやすく説明しています。

また、釧路海上保安部、釧路航空基地、釧路警察署、釧路総合振興局と連携したパトロール活動を掲載することで、関係機関と連携の取組みであることを住民に伝えています。

釧路海上保安部、釧路航空基地、釧路警察署、釧路総合振興局とのパトロール

釧路市のウェブサイト　https://www.city.kushiro.lg.jp/kurashi/gomi/1004176/1004187.html

●警察対応事案の掲載による不法投棄の抑止（北海道　千歳市）

不法投棄に関して、写真等を使用してわかりやすく現状を説明し、警察が対応した事案も紹介しています。さらに、不法投棄に関する法律の条文、道路法上の規程、北海道・千歳市に関する条例上の規程も詳しく掲載し、不法投棄が犯罪だという事を強くアピールしています。

また、各年度の投棄数を表にして、現状を住民に伝えています。

警察事案となった現場

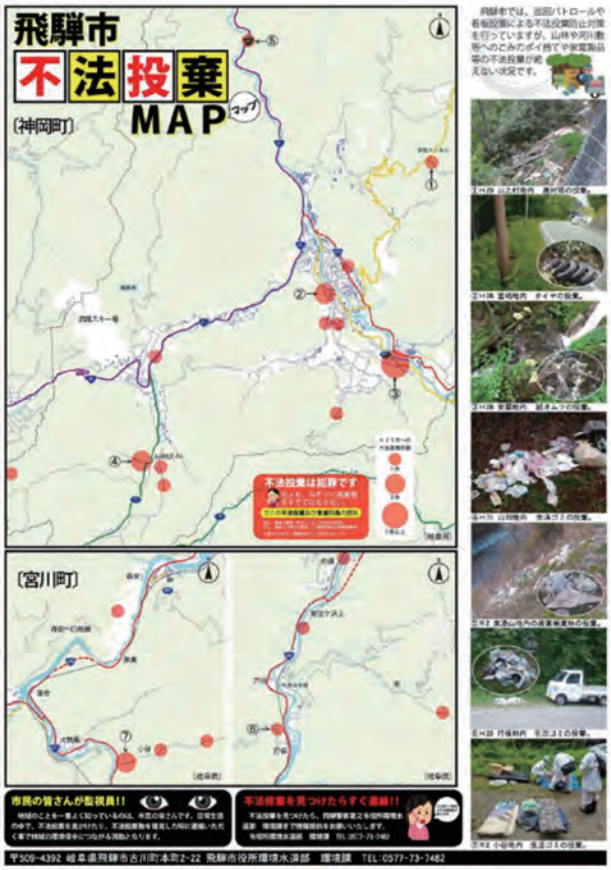
千歳市のウェブサイト　https://www.city.chitose.lg.jp/docs/95-82368-165-858.html

●「不法投棄 MAP」の掲載による不法投棄の抑制（岐阜県　飛騨市）

MAP で可視化することにより、住民の意識がその場所に向き、不法投棄しにくい環境が作られて行く事を目指しています。

「不法投棄 MAP」には、過去 5 年間に不法投棄が発生した地点や、不法投棄された廃棄物の写真を掲載しています。

また、不法投棄を発見した場合には、飛騨警察署または飛騨市役所まで情報提供をお願いしています。



飛騨市のウェブサイト　https://www.city.hida.gifu.jp/soshiki/16/30038.html

3 大規模災害による被災地への支援活動

3.1 災害救助法適用状況

2023 年度は、5 月に続き 24 年 1 月にも石川県能登地方で大規模な地震が発生しました。

7 月には東北から九州地方にかけての日本海側で記録的な大雨となったほか、8 月には台風 6 号、7 号、9 月には 13 号により各地で洪水や土砂崩れなどの被害が発生しました。

これらの自然災害により、多くの自治体が災害救助法の適用を受ける事態となりました。

図表Ⅳ－11　2023 年度の災害救助法適用状況概要

災害救助法適用日	適用地域	災害の概要および災害救助法の適用対象
2023 年 5 月 5 日	石川県	2023 年石川県能登地方を震源とする地震により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、石川県は 2 市 1 町に災害救助法の適用を決定しました。
2023 年 6 月 2 日	静岡県 埼玉県 茨城県 和歌山県	2023 年 6 月 2 日から梅雨前線による大雨および台風第 2 号による災害により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあること、住家に多数の被害が生じたことから、茨城県、埼玉県、静岡県および和歌山県は 5 市 1 町に災害救助法の適用を決定しました。
2023 年 6 月 30 日	山口県	2023 年 6 月 29 日からの大雨により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、山口県は 2 市に災害救助法の適用を決定しました。
2023 年 7 月 8 日、12 日、14 日	青森県 秋田県 富山県 島根県 福岡県 佐賀県 大分県	2023 年 7 月 7 日からの大雨により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあること、住家に多数の被害が生じたことから、青森県、秋田県、富山県、石川県、島根県、福岡県、佐賀県および大分県は 37 市町村に災害救助法の適用を決定しました。
2023 年 8 月 1 日	沖縄県	2023 年台風第 6 号の影響による停電に伴い、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、沖縄県は 34 市町村に災害救助法の適用を決定しました。
2023 年 8 月 14 日、15 日	京都府 兵庫県 鳥取県	2023 年台風第 7 号による災害により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、京都府、兵庫県および鳥取県は 4 市 3 町に災害救助法の適用を決定しました。
2023 年 9 月 8 日	福島県 茨城県 千葉県	2023 年台風第 13 号による災害により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、福島県、茨城県および千葉県は 9 市 4 町に災害救助法の適用を決定しました。
2024 年 1 月 1 日	新潟県 富山県 石川県 福井県	2024 年石川県能登地方を震源とする地震により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、新潟県、富山県、石川県および福井県は 35 市 11 町 1 村に災害救助法の適用を決定しました。
2024 年 1 月 24 日	岐阜県	2024 年 1 月 23 日からの大雪等による災害により、多数の者が生命または身体に危害を受け、または受ける恐れがあることから、岐阜県は 1 町に災害救助法の適用を決定しました。

これらの災害により、自治体が設置した災害廃棄物置場に持ち込まれた廃棄物の中には家電 4 品目も数多く含まれていました。

多くの被災品は破損や変形、汚れ等があり、通常の廃家電 4 品目より取扱いが困難でしたが、自治体および関係部署の協力により、多くの被災品が家電リサイクルルートに戻されました。被災品の廃家電 4 品目についても、再商品化ガイドラインに沿った処理を基本とし、資源の有効活用と環境保全に努めています。

3.2 被災品の引取状況

● 2023 年の石川県能登地方地震

2023 年５月５日に石川県能登地方を震源とする地震が発生しました。地震の規模はマグニチュード 6.5 で、震度６強を石川県の珠洲市で観測しました。この地震により石川県珠洲市を中心に家屋の全半壊、一部破損が多数発生し、死者や重軽傷者も出す甚大な災害となりました。

この災害による各自治体からの廃家電４品目の引取りは、2024 年３月末時点で約 4,100 台になりました。

● 2023 年6月2日からの大雨

2023 年６月２日、台風第２号の接近に伴い四国、近畿、東海地方で線状降水帯が発生し、西日本から東日本の太平洋側を中心に大雨となりました。この大雨により河川の氾濫や浸水害、土砂災害などが発生し、各地で住宅の全半壊、一部破損が発生し、死者や重軽傷者も出す甚大な災害となりました。

この災害による各自治体からの廃家電４品目の引取りは、2024 年３月末時点で約 470 台になりました。

● 2023 年7月7日からの大雨

2023 年７月７日から 10 日にかけて、西日本から東北地方にかけて停滞した梅雨前線により、各地で記録的な大雨となりました。この大雨の影響で土砂災害や河川の増水や氾濫のほか、住宅の全半壊、一部破損、床上・床下浸水が発生し、死者や重軽傷者も出す甚大な災害となりました。

この災害による各自治体からの廃家電４品目の引取りは、2024 年３月末時点で約 14,000 台になりました。

● 2023 年9月8日からの大雨

2023 年９月８日から９日にかけて、台風第 13 号の影響で線状降水帯が発生するなどし、関東甲信地方や東北地方の太平洋側で大雨となりました。この大雨により河川の氾濫や浸水害、土砂災害などが発生し、各地で住宅の全半壊、一部破損が発生し、死者や重軽傷者も出す甚大な災害となりました。

この災害による各自治体からの廃家電４品目の引取りは、2024 年３月末時点で約 7,500 台になりました

● 2024 年の石川県能登地方地震

2024 年１月１日に石川県能登地方を震源とする地震が発生しました。地震の規模はマグニチュード 7.6 で、石川県能登地方で震度７、新潟県、富山県、福井県で震度６弱から５弱の震度を観測しました。この地震により家屋の全半壊、一部破損が多数発生し、死者や重軽傷者も出す甚大な災害となりました。

この災害による各自治体からの廃家電４品目の引取りは、2024 年３月末時点で約 60,000 台になりました。